

# Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

*App NeoNat*

## Introduzione

Benvenuto nell'informativa sul trattamento dei dati personali dell'app "NeoNat" (di seguito "App", l'applicazione nata per supportare i genitori nel percorso quotidiano di crescita dei bambini nati prematuri.

L'App si basa sull'elaborazione di dati personali relativi a te e al tuo bambino/a. Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona identificata o identificabile (come il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, ecc.).

In questo documento ("Informativa") troverai tutte le informazioni rilevanti per capire come utilizziamo i tuoi dati personali e quelli dei tuoi figli durante l'utilizzo dell'app, in conformità con l'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR").

I dati raccolti attraverso la nostra app saranno trattati solo ed esclusivamente per le finalità descritte nella presente Informativa e non saranno utilizzati per nessun altro scopo.

## Chi tratta i tuoi dati personali?

Il titolare del trattamento è

**Drop Digital Health Srl**

Via Leon Pancaldo, 26 - Roma (RM) - 00147

Se hai domande relative al modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, puoi contattarci in qualsiasi momento inviando un'e-mail a: [info@dropdigitalhealth.com](mailto:info@dropdigitalhealth.com)

## Data Protection Officer

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati ("DPO"), incaricato della supervisione delle nostre pratiche di gestione dei dati e della nostra conformità a tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Potete contattare il nostro DPO via e-mail, scrivendo a [dropdigitalhealth-dpo@chino.io](mailto:dropdigitalhealth-dpo@chino.io)

## Quali dati trattiamo?

Il termine "trattamento" si riferisce alle operazioni che effettuiamo sui dati come ad esempio la raccolta, l'organizzazione, la modifica, la conservazione, l'eliminazione. Quando utilizzi la nostra app trattiamo diverse categorie di dati personali raggruppate come segue:

Categorie di dati personali	Esempi di dati personali trattati
Dati identificativi del genitore e del bambino	Nome e indirizzo email del genitore Tipo di genitore (madre o padre) Nome del bambino

Caratteristiche personali del bambino	Data e settimana di nascita del bambino Genere del bambino Peso e altezza del bambino Andamento del peso e dell'altezza nel bambino (mostrato tramite grafici e statistiche)
Promemoria	Promemoria sul calendario (Nome del promemoria, data e campo note)
Dati relativi alla salute del bambino	Lista di vaccini effettuati nel primo e nel secondo anno di vita (consultazione)
Dati d'uso	Log delle attività, errori e malfunzionamenti Schede visitate all'interno dell'applicazione

Come otteniamo i tuoi dati personali

I dati personali sono raccolti direttamente dall'utente. Inoltre, raccogliamo informazioni statistiche da terze parti (come ad esempio il numero di download, il numero di utenti registrati). Le informazioni statistiche non ci consentono di identificare gli utenti, pertanto sono informazioni anonime.

## Dati personali relativi ai bambini e categorie particolari di dati personali

L'utilizzo di NeoNat implica la raccolta e il trattamento dei dati personali relativi a minori. Adottiamo adeguate misure di sicurezza per garantire la protezione e la sicurezza dei loro dati. I dati dei minori verranno trattati soltanto dopo aver raccolto il consenso dei genitori o del loro tutore legale. Inoltre, l'utilizzo della nostra app implica il trattamento di dati relativi alla salute del bambino (come ad esempio la lista di vaccini effettuati o le informazioni relative alla salute che potresti condividere nei campi di testo libero).

Non trattiamo dati personali relativi a condanne penali o reati.

## Quali dati trattiamo e perché?

Trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

### 1. Fornirti la nostra applicazione e le sue funzionalità

Creare e gestire il tuo account, consentirti di utilizzare l'applicazione e le sue funzionalità incluse quelle a carattere facoltativo, inviarti comunicazioni di servizio e/o rispondere alle tue richieste di assistenza e supporto).

**Dati trattati per questa finalità:** dati identificativi del genitore e del bambino; caratteristiche personali del bambino; promemoria; dati relativi alla salute del bambino.

La **base giuridica** per trattare tali dati è l'esecuzione di un contratto - Art. 6(1)(b) GDPR tra te e la società. Le categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute del bambino ed eventuali note contenenti tali categorie di dati) saranno trattate solo previo

consenso esplicito del genitore del bambino ai sensi dell'Art. 9(2)(a) GDPR. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento seguendo le modalità indicate nella sezione "come ti supportiamo nell'esercizio dei tuoi diritti".

Il conferimento dei dati identificativi e le caratteristiche personali del bambino sono necessari per poter utilizzare l'app. In mancanza di questi dati non potremmo fornirti il servizio da te richiesto. Il conferimento dei dati relativi ai promemoria e alla lista dei vaccini è facoltativo e non è necessario che tu ci fornisca questi dati per utilizzare l'app.

## **2. Garantire la sicurezza dell'applicazione**

Trattiamo alcuni dati d'uso per garantire la sicurezza e l'affidabilità della nostra applicazione e delle informazioni in essa contenute.

**Dati trattati per questa finalità:** log delle attività, errori e malfunzionamenti.

**La base giuridica** per il trattamento di questi dati è il legittimo interesse della Società - Art. 6(1)(f) - nel mantenere la propria applicazione sicura. Questi dati vengono raccolti automaticamente quando utilizzi l'app. Potrai opporli in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati.

## **3. Monitorare l'andamento del progetto di realizzazione, sviluppo e mantenimento dell'applicazione**

Trattiamo alcuni dati d'uso, previa aggregazione e anonimizzazione, (e le informazioni statistiche precedentemente specificate) al fine di monitorare l'andamento del progetto di realizzazione, sviluppo e mantenimento dell'applicazione.

Dati trattati per questa finalità: dati d'uso (numero di visualizzazione schede) e informazioni statistiche aggregate (numero di download dell'app, il numero di utenti registrati ed attivi).

La base giuridica per il trattamento di questi dati è il legittimo interesse della Società e dei suoi partner - Art. 6(1)(f) - nell'analizzare e comprendere come viene utilizzata l'applicazione e quali funzionalità vengono gradite maggiormente dagli utenti, in modo da ottimizzare i processi futuri. Questi dati vengono raccolti automaticamente quando scarichi, ti registri e utilizzi la nostra applicazione. Potrai opporli in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati.

## **A chi comunichiamo i tuoi dati personali?**

Una volta aggregate ed anonimizzate, le informazioni statistiche precedentemente specificate e i dati d'uso verranno condivise con i nostri partner.

Non divulgheremo i tuoi dati personali a terzi, a meno che tale divulgazione non sia necessaria per svolgere determinate attività di trattamento. In tal caso, garantiamo che i nostri fornitori, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, tratteranno i dati personali

solamente in conformità alle nostre istruzioni ed in linea con la presente Informativa. I nostri fornitori sono soggetti ad obblighi di riservatezza e sicurezza adeguati.

### **Trasferiamo i tuoi dati al di fuori dell'UE/SEE?**

I tuoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Qualora fosse necessario trasferire i dati verso paesi terzi al di fuori dell'UE/SEE, saranno adottate le garanzie richieste dal GDPR e quindi, in assenza di una Decisione di Adeguatezza, saranno utilizzate le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e misure di sicurezza aggiuntive che garantiscono la sicurezza e la protezione dei dati.

### **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?**

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui li abbiamo raccolti, comprese finalità correlate all'adempimento di obblighi di legge, fiscali o contabili. Potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo in caso di reclamo o in caso di controversie collegate ai rapporti contrattuali intercorrenti.

Per determinare il periodo di conservazione per i dati personali, consideriamo:

- le finalità del trattamento e la possibilità di raggiungere tali finalità con altri mezzi;
- la quantità, la natura e la sensibilità dei dati trattati;
- il rischio potenziale di danni a persone, derivanti da un uso o da una divulgazione non autorizzata dei dati;

I dati personali trattati previo consenso potranno essere trattati fino alla revoca dello stesso.

Se i dati personali non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non intervengono altre basi giuridiche, cancelleremo i dati personali dopo che le altre basi giuridiche non saranno più applicabili.

### **Come ti supportiamo nell'esercizio dei tuoi diritti?**

Ti informiamo che hai il diritto di:

- chiederci se i tuoi dati personali sono trattati o meno e in caso di risposta affermativa, richiedere l'accesso ai tuoi dati, o richiedere delle copie degli stessi. Potrai altresì chiederci ulteriori informazioni relative alla presente Informativa.
- rettificare le informazioni che ritieni inesatte e/o completare le informazioni che ritieni incomplete;
- chiederci di cancellare i tuoi dati personali in determinate circostanze.
- revocare, in determinate circostanze, il consenso al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alle tue situazioni specifiche.
- non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- revocare il consenso dato in qualsiasi momento;

- ricevere i dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli ad un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- proporre reclamo in qualsiasi momento all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in caso di violazione dei diritti in materia di protezione dei dati;
- chiederci di limitare il trattamento dei dati, in determinate circostanze;
- richiedere che le modifiche di cui sopra siano comunicate ad altri soggetti ai quali i dati sono stati comunicati.

L’esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo formale ed è gratuito.

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci al seguente indirizzo [dropdigitalhealth-dpo@chino.io](mailto:dropdigitalhealth-dpo@chino.io)

## **Aggiornamenti**

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche e revisioni. Tutti i dati personali trattati sono soggetti all’Informativa in vigore al momento della raccolta. Eventuali modifiche alla presente Informativa saranno pubblicate in App e, se necessario, notificate all’utente. Ti invitiamo a consultare periodicamente la nostra Informativa in modo da essere sempre informato su come trattiamo i tuoi dati personali.

La presente informativa è aggiornata al 27/10/2024.